

# Scaler sur Shopify sans friction, en B2C & B2B

- Comment une **marque de capsules de café réutilisables** a franchi un cap opérationnel grâce à une exécution post-commande maîtrisée

base.

Cas Client - CAPS'ME



## CONTEXTE & COMPLEXITÉ

Shopify B2C + B2B | Fullfillement via Octopia | Livraisons dans **20 pays**



Chaque commande devait être traitée dans un **contexte omnicanal et hybride** (B2C, commandes B2B, abonnements, bundles, phase de migration logistique)



**Résultat :** Shopify atteignait ses limites opérationnelles et ne permettait plus d'assurer une exécution fiable à cette grande échelle



## Avant

Traitement manuel et hétérogène des flux

- Gestion séparée des abonnements, commandes récurrentes, B2C et B2B
- Bundles et stocks difficiles à fiabiliser à grande volumétrie
- Process B2B spécifiques traités manuellement
- Risque d'erreurs bloquantes avant transmission au logisticien



## Après

Exécution post-Shopify automatisée et centralisée

- Transmission automatique** au fulfillment, avec détection des erreurs en amont
- Synchronisation** des stocks temps réel entre B2C et B2B
- Automatisation des flux** post-commande B2B à forte volumétrie (jusqu'à 200 000 euros par commande)
- Automatisation CRM/communications clients** (emails déclenchés selon les événements logistiques)



**100%**

des bundles traités correctement



**J0/J+1**

expéditions rapides



**0**

erreur avant expédition



Prête à scaler sur de nouveaux canaux

## AUTOMATISATION SUR-MESURE PAR BASE.COM



Centralisation multicanale unifiée



Exécution logistique multi-pays



Synchronisation en temps réel

Base.com

Centralisez, automatisez et **boostez** vos ventes e-commerce, sur tous les canaux